



Утверждаю:

Генеральный директор
ЗАО «АКВАФОН-GSM»
«01» февраля 2007 года

А.Ю. Аргун

Условия предоставления услуг сотовой связи Закрытого акционерного общества «АКВАФОН-GSM» (с изменениями от 19.10.2010г. и 30.01.2012г.)

Раздел I. Общие положения

Услуги подвижной (сотовой) радиотелефонной связи в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «АКВАФОН-GSM».

Статья 1. Сфера действия

Настоящие Условия оказания услуг подвижной радиотелефонной связи (далее - Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ и регулируют взаимоотношения между абонентом, пользующимся услугами подвижной радиотелефонной связи (далее - услуги подвижной связи, услуги связи), и Оператором связи при оказании услуг подвижной связи.

Статья 2. Определения

- 2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:
- 2.1.1. «Абонент» - физическое (гражданин) или юридическое лицо, с которым заключён договор об оказании услуг подвижной связи (далее - Договор) при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации;
- 2.1.2. «абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту в сети подвижной (сотовой) связи вызывной номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство), с установленной в ней SIM-картой;
- 2.1.3. «абонентская плата» - размер платежа Абонента за определённый (расчётный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объёма фактически полученных услуг подвижной связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом;
- 2.1.4. «абонентская станция» (абонентское устройство, абонентское оборудование) - находящиеся в законном владении Абонента технические средства, обеспечивающие Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети подвижной связи Оператора;
- 2.1.5. «активация SIM-карты» - приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к услугам подвижной связи;
- 2.1.6. «баланс лицевого счёта абонента» - величина, определяемая расчётным путём, на основании данных лицевого счёта Абонента, как разность стоимостью потреблённых Абонентом услуг связи и произведённой Абонентом оплаты;
- 2.1.7. «биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учёта операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате;
- 2.1.8. «блокировка номера» - дополнительная услуга, означает полное или частичное ограничение доступа к части определённых услуг, оплачиваемых и потребляемых Абонентом с помощью сети подвижной связи;
- 2.1.9. «день оплаты» - (а) день поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора при безналичном платеже; (б) день авторизации банковской карты; (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассу лиц, уполномоченных Оператором к приёму платежей; (г) день осуществления платежа через АТП (Автоматический Терминал Приёма платежей) в случае оплаты через АТП; (д) день активации Абонентом карты авансового платежа (КАП в случае оплаты с помощью КАП);
- 2.1.10. «Договор» - соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т. ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи;
- 2.1.11. «дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с услугами подвижной связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяются Оператором;
- 2.1.12. «единица тарификации» - оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества или объёма переданной (полученной) информации с использованием абонентского оборудования, определяемая тарифным планом Абонента;
- 2.1.13. «зона обслуживания сети подвижной связи» - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи сети подвижной связи Оператора, в пределах которой существует подтверждённая Оператором техническая возможность приёма сигнала базовых приёмопередаточных станций Оператора абонентским оборудованием Абонента и приёма сигнала абонентского оборудования Абонента базовыми приёмо-передающими станциями Оператора;
- 2.1.14. «идентификатор» - документ или информация, используемые Оператором для идентификации Абонента;
- 2.1.15. «история Абонента» - совокупность информации об объёме услуг связи, потреблённых Абонентом, надлежащем исполнении им обязательств по оплате услуг связи, о сроке пользования Абонентом услугами связи Оператора и др.;
- 2.1.16. «карта авансового платежа сети АКВАФОН-GSM (КАП)» - средство уведомления Оператора о произведённом платеже на определённую сумму, содержащее информацию: о номинале, серийном номере, секретном коде, позволяющее Абоненту инициировать вызов, идентифицировав Абонента перед Оператором как плательщика в сети подвижной связи Оператора;
- 2.1.17. «Контактный Центр Оператора» - служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг Оператора и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов;
- 2.1.18. «лицевой счёт Абонента» - регистр аналитического учёта в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учёте операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате;
- 2.1.19. «начисления по роумингу» - отражение на лицевом счёте Абонента стоимости услуг роуминга, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Оператора, плату за которые абонент вносит Оператору;
- 2.1.20. «Оператор» - Закрытое акционерное общество «АКВАФОН-GSM»;
- 2.1.21. «основные услуги» - услуги, которые предоставляются Абоненту в обязательном порядке с учётом требований лицензии;
- 2.1.22. «подключение к сети подвижной связи» - услуга Оператора по предоставлению доступа к сети подвижной связи Оператора;
- 2.1.23. «порог отключения» - минимально допустимый уровень баланса лицевого счёта Абонента, при котором Оператор оказывает услуги связи и при достижении которого Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг связи Абоненту;
- 2.1.24. «представитель Оператора» - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора;
- 2.1.25. «расчётный период» - интервал времени, за который Оператором должен быть определён фактически оказанный Абоненту объём услуг связи, если иной период не установлен

- Договором;
- 2.1.26. «роуминг» - услуга, реализованная на основе технической возможности и договорных отношений Оператора, обеспечивающая возможность Абоненту с применением SIM - карты, указанной в Договоре (связанной с абонентским номером, выделенным Оператором Абоненту по договору), воспользоваться услугами подвижной связи другого оператора связи, с которым у Абонента договор не заключён. Услуга предоставляется на особых условиях, определяемых Оператором;
- 2.1.27. «Роуминговый партнер Оператора» - оператор связи, обеспечивающий оказание Услуг за пределами Сети связи Оператора на основании договорных отношений с Оператором;
- 2.1.28. «сеть подвижной связи (сеть связи Оператора)» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, обеспечивающая предоставление Абонентом Оператора услуг подвижной связи;
- 2.1.29. «соединение (соединение по сети подвижной связи)» - установление, в результате вызова, взаимодействия между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;
- 2.1.30. «Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;
- 2.1.31. «тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами подвижной связи;
- 2.1.32. «Условия» - настоящий документ, а также все приложения к нему, включённые в настоящий документ путём ссылки, а также возможные дополнения и изменения к ним, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;
- 2.1.33. «услуга подвижной связи (услуга связи)» - деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке знаков, сигналов, письменного текста, изображений, звуков по сети связи Оператора;
- 2.1.34. «SIM - карта» - карта, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), её доступ к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.
- 2.2. Стороны используют приведённые в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

Статья 3. Регулирование

- 3.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права РФ, если иное не установлено международными договорами.
- 3.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.
- 3.3. Оператор предоставляет услуги подвижной связи на основании Лицензии Госсвязнадзора РФ № 012003 от 05.03.2003 г.

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора об оказании услуг связи

Статья 4. Порядок, условия заключения и срок действия Договора на оказание услуг связи

- 4.1. Услуги связи оказываются Абоненту при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям сертифицированного двухдиапазонного абонентского оборудования стандарта GSM 900/1800 и SIM-карты сети связи Оператора.
- 4.2. Услуги связи оказываются на основании возмездного договора об оказании услуг связи, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 4.3. Договор оформляется путём заполнения типовой формы в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключённым с момента подписания Сторонами, либо с момента подписания Абонентом договора и получения его полномочным представителем Оператора. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.
- 4.4. Договор содержит следующие данные:
- дата и место заключения договора;
 - наименование (фирменное наименование) Оператора;
 - реквизиты расчётного счёта Оператора;
 - реквизиты выданной Оператору лицензии;
 - сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для граждан, наименование (фирменное наименование) организации, местонахождение - для (юридического лица);
 - номер SIM - карты;
 - способ доставки счёта;
 - права, обязанности и ответственность Сторон.
- 4.5. Договор заключается на неопределённый срок.
- 4.6. Оператор приступает к оказанию услуг связи после заключения договора и не позднее трёх дней со дня оплаты, предусмотренной тарифным планом и Договором.
- 4.7. При заключении договора Абоненту выделяется абонентский номер и представляется SIM-карта и сопутствующая документация.
- 4.8. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг подвижной связи.
- 4.9. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления начислений по роумингу и оплаты оказанных услуг.
- 4.10. В случае расторжения Договора, Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента написания Абонентом заявления об одностороннем расторжении Договора, либо заявления на возврат неиспользованного остатка денежных средств на лицевом счёте. Возврат неиспользованных остатков денежных средств Абоненту производится при его личном обращении в Центр обслуживания абонентов ЗАО «АКВАФОН-GSM».
- 4.11. Оператор имеет право приостановить оказание услуг подвижной связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг подвижной связи и действующего законодательства и подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате услуг связи до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.
- 4.12. Договор на оказание услуг связи может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 4.13. Абонент вправе проинформировать Оператора об одностороннем расторжении договора посредством:
- а) оформления заявления об одностороннем расторжении Договора по форме, установленной Оператором, и передачи заявления Абонентом Оператору лично.

	Дата принятия заявления Оператором является датой расторжения Договора.		
	б) неиспользования Абонентом Услуг (платных/бесплатных) в течение периода, указанного в Тарифном плане Абонента.		
	Статья 5. Сведения об Абоненте		
5.1.	При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается ниже перечисленными документами:	9.10.	Услуги Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.
5.1.1.	Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, предоставляет Оператору:	10.1.	Статья 10. Оплата услуг
	а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении договора;		Оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором объём услуг с применением авансовой системы расчётов (авансового платежа) и кредитной системы расчётов (отложенного платежа), в соответствии с данными учёта биллинговой системы Оператора, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
5.1.2.	б) копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица.	10.2.	Выбор системы расчётов определяется Оператором и указывается в Договоре.
	Индивидуальный предприниматель предоставляет Оператору копию свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя.	10.3.	Учёт оказанных услуг ведётся с использованием принятой Оператором единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях РФ.
5.1.3.	Гражданин предоставляет Оператору связи документ, удостоверяющий личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором.	10.4.	В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг основанием для расчётов Сторон являются данные биллинговой системы Оператора.
5.2.	В случае изменения данных, предоставленных Абонентом Оператору в соответствии с требованиями положений пункта 5.1., Абонент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора.	10.5.	В случае несогласия с данными учёта биллинговой системы, Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием уточнения фактического объёма оказанных услуг. Претензия Абонента рассматривается в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ.
		10.6.	Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории РФ для соответствующей службы (служб).
Раздел III. Объём, перечень и качество услуг		10.7.	Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днём оплаты.
Статья 6. Перечень услуг, оказываемых Абоненту		10.8.	В случае заключения нового Договора либо если между Абонентом и Оператором заключено несколько договоров об оказании услуг связи, Оператор вправе направить (зачаст) поступившие от Абонента по одному из таких договоров платежи на погашение образовавшейся задолженности Абонента по другому договору.
6.1.	Оказание услуг подвижной связи может с согласия Абонента сопровождаться оказанием Оператором дополнительных услуг.	10.9.	Оплата услуг Оператора может осуществляться Абонентом с помощью карт оплаты в порядке и в соответствии с положениями настоящих Условий, если иное не оговорено в тарифном плане Абонента.
6.2.	Перечень дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, определяется лицензией, возможностями сетей и средств связи Оператора и заказами Абонента.		Статья 11. Счёт
6.3.	Услуга роуминга предоставляется Абоненту на условиях, установленных Оператором, с учётом действующих на момент предоставления услуги роуминга тарифов другого оператора, с которым у Абонента договор не заключён и в сети которого Абонент с применением SIM - карты, указанной в Договоре (связанной с абонентским номером, выделенным Оператором Абоненту по договору), воспользовался услугами подвижной связи.	11.1.	Счёт выставляется за расчётный период и направляется Абоненту по адресу и способом, указанными Абонентом в Договоре, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчётным периодом.
6.4.	Услуга международной связи, позволяющая Абоненту совершать исходящие вызовы из сети связи Оператора на международные направления, предоставляется Абоненту на условиях, установленных Оператором.	11.2.	Счёт должен содержать следующие сведения:
6.5.	Отдельные услуги связи могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) таких услуг.		а) реквизиты Оператора;
6.6.	Перечень услуг, предоставляемых Абоненту, определяется тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Условиями и определёнными Оператором.		б) сведения об Абоненте;
6.7.	Заказ на изменение перечня услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня услуг связи Абонент использует идентификаторы, определённые Оператором.		в) расчётный период, за который выставляется счёт;
6.8.	Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне услуг, оказываемых Абоненту Оператором.		г) номер лицевого счёта Абонента (при авансовой системе оплаты);
	Статья 7. Идентификация Абонента		д) виды оказанных услуг подвижной связи с указанием объёма услуг подвижной связи по каждому виду;
7.1.	Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются абонентский номер, пароль, номер SIM - карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.		е) сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду услуг подвижной связи и каждому абонентскому номеру Абонента;
7.2.	Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате услуг связи и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.		ж) общая сумма, предъявляемая к оплате;
7.3.	Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор услуг электронными средствами и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.		з) сумма остатка на лицевом счёте (при авансовой системе оплаты);
7.4.	Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием электронных средств, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.		и) дата выставления счёта;
	Статья 8. Качество услуг		к) срок оплаты счёта (если для этого платежа он установлен Оператором).
8.1.	Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ, в соответствии с условиями лицензии на оказание услуг связи.	11.3.	Неполучение или задержка в получении счёта Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом услуг связи или основанием для переноса Абоненту срока оплаты.
8.2.	Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.	11.4.	Доставка счёта Абоненту является платной услугой.
8.3.	Оказываемые Абоненту услуги связи в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных сетей, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Оператора.		Раздел V. Права и обязанности Сторон
	Раздел IV. Расчёты Сторон		Статья 12. Права Абонента
	Статья 9. Цены и тарифы на услуги	12.1.	Абонент вправе:
9.1.	Тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором. Тарифы на услуги связи, действующие на дату заключения Договора, и выбранные Абонентом, указываются в Приложении к Договору (Тарифные планы ЗАО «КВФОН-GSM»), которое является его неотъемлемой частью.		а) получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых услугах подвижной связи;
9.2.	Оператор вправе, самостоятельно устанавливать Тарифные планы, Услуги, отдельные тарифы на услуги, Единичу тарификации услуг, порядок оплаты неполной Единичу тарификации услуг, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, известив при этом Абонента при помощи средств массовой информации, либо публикации на сайте Оператора, либо иным доступным для Оператора способом.		б) требовать перерасчёт абонентской платы, вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги подвижной связи в связи с непредоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
9.3.	В целях рационального распределения нагрузки на сети связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объёму оказываемых услуг подвижной связи.		в) отказаться от оплаты услуг подвижной связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
9.4.	Плата за оказанную услугу связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов, количества или объёма переданной (полученной) информации по числу единиц тарификации.		г) получать по письменному заявлению и за отдельную плату детализацию счёта по всем видам услуг подвижной связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров;
9.5.	Учёт продолжительности соединения ведётся в соответствии с принятыми Оператором единицами тарификации.		д) вносить платежи и изменения в набор услуг электронными средствами и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором услуг.
9.6.	Для тарификации соединения по сети связи Оператора устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана: продолжительность соединения по сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й секунды ответа вызываемого Абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу Абонента, до момента отбоя вызываемого или вызываемого Абонента или такого оборудования. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объёме оказанных услуг подвижной связи.	12.2.	Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о блокировке предоставления услуг связи Оператора на определённый период. Минимальный и максимальный срок блокировки предоставления услуг связи может быть ограничен Оператором.
9.7.	Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова в соответствии с инструкцией к абонентскому оборудованию.		Статья 13. Обязанности Абонента
9.8.	К абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчёта продолжительности телефонного соединения, относятся:		Абонент обязан:
	- аппаратура передачи данных (модем, центр SMS - сообщений, WAP - порт, терминал Голосовой почты и пр.);	13.1.	выполнять требования настоящих Условий и других соглашений Сторон;
	- факсимильный аппарат;	13.1.1.	использовать для подключения к сети подвижной связи абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям;
	- абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;	13.1.2.	в полном объёме и в сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором услуги подвижной связи;
	- телефонный аппарат с автоматическим определителем номера;	13.1.3.	незамедлительно сообщать оператору связи об утере SIM-карты;
	- иные абонентские устройства, заменяющие абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией;	13.1.4.	в течение 10 (десяти) календарных дней сообщить Оператору об изменениях персональных данных (фамилии, наименования (фирменного наименования) юридического лица, места жительства (местонахождения));
9.9.	Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объёме	13.1.5.	соблюдать правила пользования абонентскими устройствами;
		13.1.6.	содержать абонентские устройства в исправном состоянии.
		13.1.7.	поддерживать на своём лицевом счёте сумму, превышающую порог отключения, если он предусмотрен тарифным планом Абонента.
		13.2.	производить предоплату услуг Оператора и своевременно погашать задолженность за услуги связи, в случае её возникновения.
		13.3.	сообщать Оператору в установленные им сроки о ликвидации задолженности по оплате услуг связи с предъявлением Оператору копии платёжного документа.
		13.4.	сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.
		13.5.	сообщать Оператору по его требованию тип абонентского устройства, используемого для получения услуг подвижной радиотелефонной связи.
		13.6.	незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
		13.7.	о краже или пропаже основного документа, удостоверяющего личность, если Абонент - физическое лицо, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
		13.7.1.	о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт Абонента; в случае утраты SIM - карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором письменного сообщения об утрате;
		13.7.2.	о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента - юридического лица;
		13.7.3.	об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора и настоящих Условий.
		13.8.	воздерживаться от использования услуг связи Оператора в летательных аппаратах,

- вблизи аэродромов, а также в иных местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения.
- 13.9. не пользоваться при управлении автотранспортным средством во время движения абонентской станцией, не оборудованной техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.
- 13.10. не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 13.11. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.
- 13.12. не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 13.13. не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, для проведения каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок и тому подобного без письменного согласования с Оператором, а также для установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии.

Статья 14. Права Оператора

- Оператор вправе:
- 14.1. Модернизировать сеть сотовой радиотелефонной связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания услуг сотовой связи, а также изменять абонентский телефонный номер, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 14.2. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «Вызов», ограничить длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.
- 14.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять настоящие Условия, уведомляя Абонента об этом любым доступным для Оператора способом.
- 14.4. Оператор самостоятельно устанавливает размер единицы тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации.
- 14.5. Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.
- 14.6. Оператор имеет право временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.
- 14.7. Оператор имеет право заменить SIM - карту в любой момент, по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления услуг.
- 14.8. Оператор вправе вести запись телефонных разговоров Абонента при обращении Абонента к Оператору с целью изменения набора услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
- 14.9. Оператор вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, а также без согласования с Оператором использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов доступа в сети фиксированной связи и IP - телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования или устройств связи Оператора.
- 14.10. в случае утери (кражи) Sim - карты, Оператор осуществляет бесплатную временную блокировку Sim - карты на 10 (десять) дней. В случае, если Абонент не осуществил замену утерянной (украденной) Sim - карты, то по истечении вышеуказанного срока утерянная (украденная) Sim - карта автоматически активируется.

Статья 15. Обязанности Оператора

- Оператор обязан:
- 15.1. Оказывать Абоненту те услуги подвижной связи, на оказание которых Оператору выдана лицензия, а также предоставлять Абоненту услуги подвижной связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной Оператору лицензии.
- 15.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех услуг Оператора и иные сведения, связанные с услугами Оператора, которые Абонент или иное лицо вправе получить.
- 15.3. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами.
- 15.4. Оператор связи оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
- выдаёт информацию о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети подвижной связи;
 - выдаёт информацию Абоненту о состоянии его лицевого счёта и о задолженности по оплате услуг подвижной связи;
 - осуществляет приём информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих использованию услугами подвижной связи.
- 15.5. Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с пунктом 10.6. Условий.
- 15.6. Возобновлять оказание услуг подвижной связи Абоненту в течение 3 (трёх) календарных дней со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг подвижной связи (в случае приостановления оказания услуг подвижной связи) и внесения необходимых платежей в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 15.7. Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг подвижной связи.
- 15.8. Предоставить Абоненту возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах обслуживания Абонентов, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

Раздел VI. Методы расчётов

Статья 16. Авансовая система расчётов

- 16.1. При оплате услуг подвижной связи посредством авансового платежа осуществляется внесение определённых денежных сумм в пользу Абонента, которые отражаются на лицевом счёте Абонента и с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту услуги подвижной связи.
- 16.2. При авансовой системе расчётов Абонент имеет право пользоваться услугами Оператора только при наличии на лицевом счёте Абонента суммы, превышающей порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных услуг и в соответствии с тарифами Оператора. Оператор имеет право не предоставлять услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем порог отключения.
- 16.3. Оператор вправе устанавливать размер порога отключения в зависимости от тарифного плана. Оператор вправе ограничить объём предоставляемых услуг и/или полностью приостановить предоставление Абоненту доступа к сети в том случае, если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента достигает порога отключения.
- 16.4. В случае образования за расчётный период задолженности Абонента за оказанные услуги счёт на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за расчётным периодом. Счёт подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению объёма или приостановлению услуг в соответствии с пунктом 16.3. настоящих Условий.
- 16.5. Возобновление оказания услуг сотовой связи производится в течение 3 (трёх) дней после пополнения лицевого счёта Абонента до суммы, превышающей уровень порога отключения.
- 16.6. Абонент производит оплату услуг Оператора с обязательным указанием в платёжных документах номера своего лицевого счёта или абонентского номера.

Статья 17. Кредитная система расчётов

- 17.1. При оплате услуг подвижной связи посредством отложенного платежа оказанные услуги подвижной связи оплачиваются по окончании расчётного периода. Абонент обязан оплатить услуги не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания

расчётного периода, если иное не установлено Оператором.

- 17.2. При кредитной системе расчётов (отложенном платеже) Абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении балансом лицевого счёта величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить объём предоставляемых услуг связи или полностью приостановить предоставление услуг Абоненту.
- 17.3. Возобновление предоставления услуг связи производится после увеличения баланса лицевого счёта Абонента свыше уровня кредитного лимита.
- 17.4. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые услуги Оператора.
- Статья 18. Карты авансового платежа сети АКВАФОН-GSM**
- Карта авансового платежа сети АКВАФОН-GSM содержит закодированную определённым способом информацию, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате услуг подвижной связи. На карте должно быть указано:
- наименование (фирменное наименование) Оператора;
 - наименование видов услуг подвижной связи, оплачиваемых с использованием Карты авансового платежа;
 - размер платежа Оператору, внесение которого подтверждает Карта авансового платежа;
 - срок действия (активации) Карты авансового платежа;
 - справочные (контактные) телефоны Оператора;
 - правила пользования Картой авансового платежа;
 - идентификационный номер Карты авансового платежа.
- 18.2. Абонент обязан активировать Карту авансового платежа в течение срока действия, указанного на Карте авансового платежа. По истечении срока действия её активация становится невозможной.
- 18.3. Абонент вправе использовать Карты авансового платежа только в случае соблюдения Абонентом условий «Правил осуществления платежей с использованием Карт авансового платежа (КАП) сети АКВАФОН-GSM, являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий.

Раздел VII. Прочие условия

Статья 19. Ответственность Оператора

- 19.1. Оператор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 19.2. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несёт ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием повреждённых или неисправных радиотелефонных аппаратов, а также аппаратов, не имеющих сертификата на соответствие требованиям безопасности, либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несёт ответственность за качество услуг связи других операторов, а также при совмещении услуг Оператора с услугами, предоставляемыми другими компаниями.
- 19.3. Оператор не несёт ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий подпункта 13.1.5. настоящих Условий.

Статья 20. Ответственность Абонента

- 20.1. Абонент за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несёт ответственность перед Оператором в следующих случаях:
- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг подвижной связи;
 - несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
 - несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной связи абонентской станции (абонентского устройства), не соответствующей установленным требованиям;
 - использование в сети Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
 - использование услуг связи Оператора в случаях, указанных в пункте 13.11. настоящих Условий.
- 20.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг подвижной связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных услуг подвижной связи, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 20.3. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации абонентской станции (абонентского устройства) или несоблюдения запрета на подключение к сети подвижной связи абонентской станции (абонентского устройства), не соответствующей установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причинённых такими действиями Абонента убытков.
- 20.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте 13.7.2. настоящих Условий, он несёт обязательства по оплате оказанных Оператором услуг связи, полученных с использованием утерянной SIM - карты, вплоть до момента получения Оператором связи письменного заявления об её утрате.

Статья 21. Порядок предъявления претензий и исков

- 21.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.
- 21.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг подвижной связи Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.
- 21.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её поступления Оператору.
- 21.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги подвижной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания услуги подвижной связи, отказа в её оказании или выставления счёта.
- 21.5. К претензии прилагается копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причинённого ущерба.
- 21.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 21.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему её Абоненту.
- 21.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.
- 21.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для её рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

Статья 22. Порядок изменения Условий

- 22.1. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении настоящих Условий является опубликование текста Условий в официальном печатном издании, распространяемом в зоне обслуживания сети подвижной связи Оператора, предусмотренной лицензией. Оператор также вправе уведомить об изменении настоящих Условий путём опубликования изменений на сайте Оператора, а также доведения указанных Условий до всеобщего сведения в местах розничной реализации товаров и услуг Оператора.
- 22.2. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента опубликования Условий отказ от принятия изменений Условий, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил приём услуг, оказываемых Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.

**Правила осуществления платежей
с использованием Карт авансового платежа (КАП)
сети АКВАФОН-GSM (с изменениями от 30.01.2012г.)**

1. Сфера действия

1.1. Настоящие Правила осуществления Платежей с использованием Карт авансового платежа (КАП) сети АКВАФОН-GSM (далее - Правила) определяют перечень прав и обязанностей Оператора и Плательщика при внесении Платежа за Услуги связи с использованием Карт авансового платежа.

1.2. Внесение Плательщиком Платежа и получение им Карты авансового платежа, означает безусловное согласие с настоящими Правилами.

1.3. Плательщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами до внесения Платежа.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Абонент – пользователь услугами сотовой радиотелефонной связи, с которым Оператором заключён договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера.

Активация – техническая операция, производимая Абонентом (Плательщиком), по передаче Оператору PIN-кода, а также информации об Абоненте, в пользу которого произведен Платеж, для зачисления Платежа в размере Номинала на Лицевой счет Абонента. Активация производится в соответствии с настоящими Правилами.

Карта авансового платежа (КАП) - индивидуальный носитель, содержащий информацию о PIN-коде, Серийном номере, Номинале, Сроке действия Карты авансового платежа и передаваемый Плательщику в качестве подтверждения совершенного Платежа, а также с целью последующей Активации при помощи указываемого PIN-кода.

Лицевой счет Абонента – регистр аналитического учета Оператора, соответствующий абонентскому номеру и предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению Услуг связи Абонентом.

Лицензионная территория – территория, на которой Оператор в соответствии с лицензией на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи уполномочен оказывать услуги связи.

Номинал - справочная величина на Карте авансового платежа, выраженная в рублях РФ и представляющая собой информацию о размере совершаемого Платежа.

Оператор – ЗАО «АКВАФОН-GSM».

Плательщик – любое лицо, вносящее Платеж в пользу Абонента.

Платеж – авансовый платеж, совершаемый Плательщиком за Услуги связи, предоставляемые Оператором, без указания в момент совершения Платежа информации об абонентском номере с условием о том, что до окончания Срока действия Карты авансового платежа указанная информация будет предоставлена Оператору посредством Активации.

Представитель Оператора - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий, связанных с приемом Платежей, от имени Оператора.

Серийный номер – уникальный символьный параметр, приводимый на Карте авансового платежа и используемый с целью учета PIN-кодов, переданных Плательщикам.

Срок действия Карты авансового платежа – параметр, приводимый на Карте авансового платежа и определяющий период времени, до окончания которого Плательщиком должна быть осуществлена Активация.

Услуги связи (услуги сотовой радиотелефонной связи) – деятельность по приему, обработке, хранению и передаче знаков, сигналов, письменного текста, звуков и иной информации по сети сотовой радиотелефонной связи, а также деятельность по оказанию услуг, предоставляемых с использованием сети сотовой радиотелефонной связи.

PIN-код – уникальный символьный параметр, размещенный на Карте авансового платежа с соблюдением необходимых мер защиты и используемый Абонентом (Плательщиком) при Активации с целью подтверждения подлинности осуществляемых операций по корректному зачислению Платежа в размере Номинала на Лицевой счет Абонента.

3. Общие положения

3.1. Абонент (Плательщик) вправе оплачивать Услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту, с использованием Карт авансового платежа при условии соблюдения Абонентом (Плательщиком) условий настоящих Правил.

3.2. Для совершения Платежа с использованием Карты авансового платежа Плательщик вносит денежные средства Оператору, либо Представителю Оператора, получает в подтверждение внесенного Платежа Карту авансового платежа и производит Активацию в соответствии с условиями, изложенными в разделе 4 настоящих Правил.

3.3. Оператор производит зачисление Номинала Платежа на Лицевой счет Абонента в течение 3 часов с момента Активации при условии осуществления Активации надлежащим образом.

3.4. Получаемая от Оператора, либо Представителя Оператора Карта авансового платежа должна удовлетворять следующим требованиям:

1) период времени, оставшийся до истечения Срока активации, должен быть не менее 1 (одного) месяца;

2) Карта авансового платежа должна иметь ненарушенный защитный слой, закрывающий PIN-код;

3.5. При внесении Платежа наличными денежными средствами и получении Карты авансового платежа, Оператором, либо Представителем Оператора выдается Плательщику кассовый чек или иной допустимый в соответствии с действующим законодательством РФ документ, подтверждающий Платеж.

3.6. При получении от Оператора, либо Представителя Оператора Карты авансового платежа, Плательщик обязан проверить Карту на отсутствие видимых механических повреждений, а также убедиться в целостности защитного слоя, закрывающего PIN-

код.

3.7. В целях подтверждения Платежа, Плательщик обязан сохранять Карту авансового платежа и кассовый чек или иной допустимый в соответствии с действующим законодательством РФ документ, полученный от Оператора, либо Представителя Оператора.

3.8. Внесение Платежа возможно исключительно в пользу Абонентов Оператора (на всех тарифных планах).

3.9. Платеж может быть осуществлен как самим Абонентом, так и Плательщиком.

3.10. Полученная от Оператора, либо Представителя Оператора Карта авансового платежа, удовлетворяющая требованиям, указанным в п. 3.4. настоящих Правил, обмену и возврату не подлежит.

4. Порядок Активации

4.1. Активация производится строго в размере Номинала.

4.2. Повторная Активация не допускается.

4.3. Активация производится следующими способами:

4.3.1. Путем отправки SMS-сообщения с мобильного телефона Абонента на бесплатный сервисный номер 0550, содержащего PIN-код Карты авансового платежа, для пополнения Лицевого счета Абонента, являющегося владельцем аппарата, с которого производится Активация;

4.3.2. Путем отправки USSD-запроса с мобильного телефона Абонента на бесплатный сервисный номер 0550:

- для пополнения Лицевого счета Абонента, являющегося владельцем аппарата, с которого производится Активация в формате: *0550*PIN-код#

- для пополнения Лицевого счета Абонента, не являющегося владельцем аппарата, с которого производится Активация в формате:

*0550*PIN-код*номер Абонента в международном формате без пробелов #

4.3.3. Путём ввода на сайте <https://kap.aquafon.com> номера Абонента в формате

7 (семи) цифр абонентского номера, Серийного номера и PIN-кода КАП для

пополнения Лицевого счета Абонента.

4.4. Краткие инструкции по Активации указаны на карте авансового платежа.

4.5. Активация после истечения Срока действия карты авансового платежа невозможна.

5. Отказ в Активации

Оператор вправе отказать в Активации по следующим причинам:

5.1. Активация производится с нарушением требований, изложенных в разделе 4 настоящих Правил, в том числе - неправильно либо ненадлежащим образом указан PIN-код; превышено количество попыток - 10, отведенных для корректного ввода PIN-кода, установленных Оператором.

5.2. Абонентом (Плательщиком) нарушены условия настоящих Правил или договора, заключенного с Оператором.

5.3. В случае невозможности зачисления Платежа на Лицевой счет Абонента в соответствии с условиями обслуживания Оператора (договора с Оператором).

5.4. В случае несоблюдения Плательщиком, указанных в п. 6 настоящих Правил условий безопасного использования Карты авансового платежа.

6. Условия безопасности использования Карты авансового платежа

6.1. Абонент (Плательщик) обязан соблюдать условия настоящих Правил по обеспечению безопасности при совершении Платежа с использованием Карты авансового платежа.

6.2. С момента получения Карты авансового платежа Абонент (Плательщик):

6.2.1. Принимает необходимые меры по бережному хранению и надлежащему использованию Карты авансового платежа;

6.2.2. Принимает необходимые меры по исключению доступа третьих лиц к PIN-коду, размещенному на Карте авансового платежа. При этом оператор не несет ответственности за убытки, возникшие у Абонента (Плательщика) в случае, если PIN-код стал известен третьим лицам.

6.3. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств перед Абонентом (Плательщиком) в случае кражи, потери, повреждения или иной утраты Плательщиком Карты авансового платежа, а также несоблюдения Плательщиком требований безопасности использования Карты авансового платежа.

6.4. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование PIN-кода, размещенного на Карте авансового платежа, ненадлежащими лицами в случае утраты Карты авансового платежа.

6.5. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств перед Абонентом (Плательщиком) в случае получения Плательщиком Карты авансового платежа от неуполномоченных Представителей Оператора.

7. Получение справочной информации

7.1. Получение Абонентами (Плательщиками) справочной информации о порядке осуществления Платежей с использованием Карты авансового платежа, возможно в Контактном Центре по номеру +7 940 999 99 99, в Центре обслуживания Абонентов Оператора и местах продаж Карты авансового платежа Представителей Оператора, а также на сайте <http://www.aquafon.com>